

Forbo Direct

Algemene Voorwaarden

Forbo Flooring BV ("Forbo") standaard verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle orders die onder de Forbo Direct promotie zijn gemaakt. In het geval van een conflict tussen de standaardvoorwaarden en verkoopvoorwaarden, gelden de hieronder vermelde voorwaarden.

1. Leveringsgarantie

- a. Onder voorbehoud van deze algemene voorwaarden zal Forbo bestellingen voor 17:30 uur voor Tessera Basis, Layout en Outline bezorgen op de zevende normale werkdag nadat Forbo uw bestelling heeft ontvangen.
- b. De voorwaarden van de Forbo Direct promotie doet geen afbreuk aan, of de variantie van, de bestaande bestellingen.
- c. De verplichting in clausule 1.a. is alleen van toepassing op aantallen van maximaal 500m² van alle 31 Tessera Basis, Layout en Outline kleurstellingen die in het Forbo Direct programma staan. Voor meer informatie zie: www.forbo-flooring.nl/forbodirect.
- d. De verplichting in clausule 1.a. is alleen van toepassing op leveringen in Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden).
- e. Forbo Direct bestellingen kunnen geplaatst worden met een leverdatum na zeven werkdagen, mits deze datum en locatie op het moment van bestelling met Forbo is overeengekomen.
- f. Forbo is niet aansprakelijk voor het overschrijden van de leveringsvoorwaarden van Forbo Direct als dit te wijten is als gevolg van overmacht, waaronder brand, overstroming, aardbeving, storm, orkaan of andere natuurrampen, oorlog, invasie, handelingen van buitenlandse vijanden, vijandelijkheden (ongeacht of oorlog wordt verklaard, terroristische activiteiten, blokkering, staking of storing of uitval van elektriciteit of telefoondienst).

2. Forbo Direct producten

- a. Tessera Basis, Layout en Outline zijn de enige producten waarop de Forbo Direct promotie van toepassing is.
- b. Forbo behoudt zich het recht voor om te allen tijde producten te verwijderen of toe te voegen aan het Forbo Direct assortiment.
- c. Het overzicht van Forbo Direct producten wordt bijgehouden door Forbo Customer Services. Klanten zijn zelf verantwoordelijk om bij het plaatsen van een bestelling na te vragen of hun aangevraagde producten deel uitmaken van de Forbo Direct promotie.
- d. Forbo Direct tapijttegel producten worden alleen standard aangeboden als 50cm x 50cm bitumen backed tegels.

3. Klant verantwoordelijkheden

- a. De klant zorgt ervoor dat de levering naar een toegankelijke plaats gaat dat geschikt is voor laden en lossen van een bestelwagen. Forbo behoudt zich het recht om een levering te annuleren indien de aangegeven plaats niet toegankelijk is.
- b. Klanten moeten ervoor zorgen dat de levering op de overeengekomen leveringsplaats wordt gecontroleerd, geaccepteerd en ondertekend.
- c. Forbo is niet aansprakelijk jegens de klant voor eventuele verzuim om de bestelde goederen af te leveren indien de levering op een of andere manier wordt belemmerd.

4. Overige

De Forbo Direct promotie is alleen geldig voor klanten die:

- a. Op verzoek van Forbo aan de actie deelnemen
- b. Hun kredietlimiet niet hebben overschreden,
- c. Geen achterstallige betalingen hebben, en
- d. Niet betrokken zijn bij onopgeloste geschillen met Forbo

Forbo behoudt zich het recht om de Forbo Direct actie om welke reden dan ook aan de klant te weigeren of te beëindigen.

5. Kortingsaanbod

Forbo Direct bestellingen die niet binnen de in punt 1a vermelde termijn zijn afgeleverd, ontvangen 100% korting op de waarde van de gekwalificeerde bestelling als credit op de rekening van de klant.

- a. Het kortingsaanbod is alleen geldig voor Forbo Direct bestellingen gefactureerd tussen 1 januari 2018 en 30 juni 2018.
- b. Forbo zal 100% van de bestelwaarde op Forbo Direct producten terugbetalen indien de leveringsbelofte niet is voldaan. De korting geldt alleen op een daadwerkelijke aankoop.
- c. Niet-Forbo Direct gerelateerde artikelen in dezelfde bestelling als Forbo Direct artikelen komen niet in aanmerking voor de korting.
- d. Om een claim aan te vragen, kunt u contact opnemen met Forbo Customer Service op: contact@forbo.com met details van uw bestelling.
- e. De maximale korting is één succesvolle claim per bedrijf per maand.
- f. Alleen geldige Forbo Direct bestellingen komen in aanmerking voor een korting.